



Mag. Iris Kraft-Kinz

29. Sep. 2025

"OUT OF THE BOX" DENKEN

Wie Kreativität zum Erfolgsfaktor in der Ordination wird

Der Alltag in einer Ordination ist geprägt von Routinen – doch gerade im Kleinen liegt die Chance, Abläufe effizienter und patientenfreundlicher zu gestalten. Kreativität ist dabei kein Luxus, sondern ein Werkzeug, das niedergelassene Ärzte für ihr Ordinationsmanagement nutzen können.

Drucken





adobedesigner/stock.adobe.com

Entscheidend ist, ob das Team jenen Raum erhält, in dem Ideen wachsen dürfen. Eine Patientenbefragung liefert oft überraschende Hinweise, wo Verbesserungen möglich sind: von der Terminorganisation über Wartezeiten bis zur Kommunikation.

Kreativität entsteht nicht zufällig, sondern braucht Struktur. Das zeigt das Konzept des Kreativitätsmanagements mit seinen vier P-Bausteinen: **Prozess**, also Methoden und Abläufe, mit denen Ideen systematisch entwickelt werden; **Panorama**, die äußeren Rahmenbedingungen wie Arbeitsklima oder Belastung; **Person**, die Motivation und Kompetenz der Mitarbeiter; und **Performance**, die Resultate, die sichtbar werden. Schon kleine Anpassungen – etwa klar definierte Feedback-Runden oder die Einführung von kurzen Ideensitzungen – können die Motivation erhöhen und Innovation ermöglichen.

Fehler zuzulassen, gehört dazu. Wer Neues wagt, riskiert auch zu scheitern. Doch gerade aus Fehlversuchen entsteht oft eine Lösung, die den Praxisalltag spürbar verbessert. Wichtig ist, dass der Ordinationsleiter als Motivator wirkt: Wertschätzung und Vertrauen fördern kreative Vorschläge stärker als teure Benefits. Mitarbeiter, die ohne Angst vor Kritik Ideen einbringen, tragen wesentlich dazu bei, dass sich die Praxis dynamisch weiterentwickelt.

Für niedergelassene Ärzte bedeutet das: Wer das kreative Potenzial seines Teams systematisch fördert, gewinnt nicht nur Effizienz und Zeit, sondern auch ein Plus an Patientenzufriedenheit. Kreatives Ordinationsmanagement ist kein Schlagwort – es ist ein praktisches Werkzeug, das im Alltag den Unterschied machen kann.

*Mag. Iris Kraft-Kinz ist Steuerberaterin, Unternehmensberaterin und geschäftsführende Gesellschafterin der **MEDplan Steuerberatung GmbH & Co KG**.*



0

HILFREICH 0

INFORMATIV 0

Organisationsstruktur

Ein Service der MedTriX AG