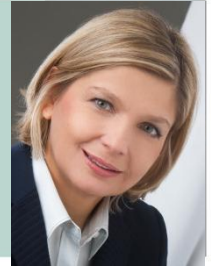




Kompakt! Zeitsparend!

FLASH: AFTER-WORK-ABENDWORKSHOPS

Informativ! Sofort umsetzbar!



Wir bieten zweistündige Fortbildungen speziell für Ärztinnen und Ärzte zu verschiedenen Themen rund um die Praxis an, in welchen Sie sofort umsetzbare Tipps für Ihre tägliche Praxis erhalten:



Dienstag, 11. Februar 2014: 19.00 - 21.00 in Wien

Souveräner Umgang mit schwierigen Patienten

Erkennen Sie, dass es Spass machen kann, schwierigen Situationen direkt ins Auge zu sehen und die Angelegenheit für beide Seiten positiv zu meistern.



Dienstag, 4. November 2014: 19.00 - 21.00 in Wien

Der heiße Draht zum Patienten - gekonnte Telefonate

Das Telefonieren ist eines der wichtigsten Instrumente in jeder Arztpraxis. Der Erstkontakt des Patienten findet fast ausschließlich über das Telefon statt. Dieser Abend richtet sich an alle, die die Wirkung des Telefons bereits erkannt haben und sich noch weiter verbessern wollen.

Dienstag, 4. März 2014: 19.00 - 21.00 in Wien

Die funktionierende Terminplanung in der Praxis

Durch optimale Terminplanung in der Praxis wird das Arbeiten effektiver, lustiger, entspannter und die Patienten werden zufriedener. Lassen Sie sich Ihre Zeit nicht länger stehlen. Nehmen Sie Ihre Zeit selbst in die Hand. Lange Wartezeiten und Stress in der Praxis durch überfüllte Wartezimmer und unzufriedene Patienten gehören der Vergangenheit an.

Dienstag, 16. September 2014: 19.00 - 21.00 in Wien

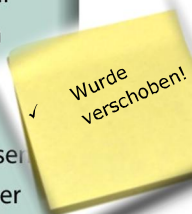
Heiße Eisen - Motivierende Mitarbeiterführung

Machen Sie Ihr Team zu einem Gewinnerteam und profitieren nicht nur Sie persönlich von motivierten, engagierten, selbständigen und selbstverantwortlichen Assistentinnen, sondern erleben Sie auch die Wirkung auf Ihre Helferinnen, das Betriebsklima und nicht zuletzt die positiven Aspekte für die Patienten.

Dienstag, 6. Mai 2014: 19.00 - 21.00 in Wien

Professionelle Beratungs- und Verkaufsgespräche

Wer erfolgreich verkaufen will, sollte sich nicht nur auf seine Intuition verlassen, sondern auch einige Regeln beachten, die es vereinfachen, die Bedürfnisse des Patienten zu erfassen und das richtige Angebot zur richtigen Zeit zu machen. Sie sind eingeladen, an diesem Abend teilzunehmen, wenn Sie im Verkauf noch besser werden wollen und neue Ideen und Anstöße suchen.



Seminaranmeldung für:

„Flash“ am ____ . ____ . 2014 in Wien (€ 49,- pro Person zuzügl. MwSt)



Ordination _____

Teilnehmer 1 _____

Strasse _____

Teilnehmer 2 _____

Ort _____

Teilnehmer 3 _____



Elser – Praxisberatung | Markt 54 | 5360 St. Wolfgang | Tel 06138/20 041 |
Fax 06138/20 041-14 | office@elser.at
MEDplan | Schönbrunner Straße 218-220 Stiege B / 7. OG | 1120 Wien |
Telefon +43 (0)1 817 53 50 | Fax +43 (0)1 817 53 50 - 267 | info@medplan.at

